

Termos de Uso e Política de Privacidade – Parceiros/Profissionais

Versão: 1.0.0

Vigente desde: 19/09/2025

Termos de Uso e Política de Privacidade – Parceiros/Profissionais

Parte I - Introdução

Esta Política descreve como as informações pessoais são coletadas, utilizadas e compartilhadas por **Douglas Silveira Machado Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda.**, conhecida pelo nome fantasia **Inova Bit**, inscrita no CNPJ sob o nº **44.702.098/0001-02**, com sede em **Bairro Boa Vista, Belo Horizonte**, no Estado de **Minas Gerais**, incluindo todos os seus representantes legais, funcionários e, se aplicável, suas subsidiárias (doravante “**Controladora**”, “**nós**” ou “**Inova Bit**”).

LEIA ATENTAMENTE ESTA POLÍTICA ANTES DE UTILIZAR A PLATAFORMA.

Ao acessar ou utilizar qualquer parte da nossa plataforma digital — aplicativos, website e demais serviços on-line (doravante, “**Plataforma**”) — **você declara ter lido, compreendido e aceito integralmente as práticas descritas nesta Política.** Caso não concorde com qualquer disposição, interrompa o uso imediatamente.

Além da **Inova Bit**, terceiros — como pequenas e médias empresas (PMEs) com as quais você agenda serviços, emissores de cartões-presente e redes sociais integradas — podem coletar ou tratar dados sobre você. Esta Política **não** abrange as práticas desses terceiros; consulte as respectivas políticas de privacidade para mais detalhes.

Escopo

Estes Termos aplicam-se a **profissionais e estabelecimentos parceiros** que contratam a Plataforma mediante assinatura (mensal ou anual), para divulgação, gestão e administração do seu negócio, agendamentos e serviços correlatos, por meio do aplicativo **Salão Agenda Pro** (iOS/Android) e/ou do site **<https://www.salaoagenda.com.br>**.

Parte II – Quem Somos

- **Controladora: Douglas Silveira Machado Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda.**, inscrita no CNPJ sob o nº 44.702.098/0001-02 – entidade jurídica responsável pelo tratamento dos dados pessoais na forma desta Política.
- **Produto: Salão Agenda Pro** – aplicativos móveis (iOS e Android) e website <https://www.salaoagenda.com.br> que permitem a usuários agendar serviços com pequenas e médias empresas (PMEs) parceiras.

A Controladora poderá lançar outros aplicativos ou sites no futuro. Cada novo produto possuirá documentação de privacidade própria; entretanto, todo tratamento de dados obedecerá aos princípios e às diretrizes gerais estabelecidos neste documento.

Parte III – Informações que Coletamos

Coletamos seus dados para viabilizar o funcionamento da **Plataforma**, melhorar nossos serviços e personalizar sua experiência. Agrupamos essas informações em categorias:

1. Dados de Cadastro (Parceiros)

Quando você cria uma conta, podemos solicitar:

1. Nome completo
2. Endereço de e-mail
3. Número de telefone
4. Endereço comercial (quando necessário)
5. CNPJ/Inscrição Municipal (quando aplicável)

6. Foto de perfil (opcional)
7. Senha – **armazenada de forma criptografada** (hash + salt)

2. Outros Dados Coletados

- Dados de cobrança e histórico de transações
- Respostas a pesquisas ou formulários
- Informações demográficas (ex.: gênero, faixa etária)
- Histórico de agendamentos, lista de espera e estabelecimentos favoritos
- Solicitações especiais enviadas aos profissionais
- Informações de contato de terceiros indicados (ex: destinatários de cartões-presente)
- Perfil público ou e-mail proveniente de redes sociais usadas para **Login Social**
- Dados de login e senha
- Dados de geolocalização (se você autorizar)

Pagamentos

Certos serviços podem exigir dados de pagamento (cartão de crédito ou débito). Consulte “Informações de Cartão de Pagamento”, na Parte III - seção 6.

Também poderemos combinar informações obtidas em plataformas de terceiros (por exemplo, redes sociais usadas para “Login Social”) aos dados que já possuímos sobre você.

3. Acesso e Edição de Dados

No aplicativo **Salão Agenda Pro** para plataforma iOS ou Android você pode revisar ou alterar seus dados a qualquer momento em “**Opções > Minha Conta > Meus Dados**”.

4. Dados Coletados Automaticamente

Quando você acessa a **Plataforma**, registramos:

- Endereço IP e carimbo de data-hora
- Sistema operacional, modelo e identificador do dispositivo móvel
- Localização aproximada (GPS ou rede), se você autorizar
- Idioma preferido e página de origem
- Comportamento de navegação e interação (páginas visitadas, botões clicados)

5. Tecnologias de Rastreamento

- **Cookies**
 - **Descrição:** Pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo.
 - **Finalidade:** Lembrar preferências, manter sessão ativa e mensurar audiência.
- **Web Beacons**
 - **Descrição:** Imagens invisíveis em páginas/e-mails.
 - **Finalidade:** Medir taxa de abertura e engajamento de mensagens.
- **Sinais “Do Not Track”**
 - **Descrição:** Solicitação de não rastreamento do

navegador.

- **Finalidade:** Atualmente não respondemos a esses sinais; trabalhamos com parceiros de analytics que podem rastrear atividades em vários sites.

6. Informações sobre o Cartão de Pagamento

Para reservar serviços e adquirir **Cartões-Presente**, podemos solicitar dados do seu cartão de crédito ou débito.

- O **Salão Agenda Pro** atua apenas como intermediário **técnico**, integrando provedores de pagamento certificados e compatíveis com o padrão **PCI-DSS**. A **Inova Bit** não processa nem retém valores, cabendo exclusivamente à PME a responsabilidade final pela transação, emissão de recibos e obrigações fiscais.
- Transmitimos ao processador de pagamentos o número, data de validade e, quando exigido, o código CVV; **não armazenamos** o CVV em nossos servidores.
- As informações são criptografadas em trânsito e retidas apenas pelo tempo necessário para concluir a transação ou cumprir obrigações legais (ex.: chargeback).

Também poderemos **combinar** informações obtidas de plataformas de terceiros — como redes sociais no **Login Social** — com os dados que já possuímos sobre você.

Parte III-A – Cobrança e Pagamento

O uso da Plataforma pelos Parceiros está condicionado ao pagamento de uma **mensalidade recorrente** ou **anualidade recorrente**, cujo valor e forma de cobrança são informados no

momento da contratação.

- **Periodicidade:** a cobrança é mensal (ou anual), renovada automaticamente até cancelamento.
- **Vencimento:** o pagamento deve ser realizado até a data de vencimento indicada na fatura ou recibo.
- **Reajuste:** a **Inova Bit** poderá reajustar os valores mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias.
- **Meios de pagamento:** cartão de crédito, PIX ou boleto bancário, por meio de intermediários certificados.
- **Atraso ou inadimplência:** em caso de não pagamento até a data de vencimento, a **Inova Bit** poderá suspender ou encerrar o acesso do Parceiro à Plataforma, sem prejuízo da cobrança dos valores devidos e da aplicação de encargos legais.
- **Tributos:** todos os tributos incidentes sobre a mensalidade são de responsabilidade do Parceiro.

Parte IV – Como Utilizamos seus Dados

Utilizamos as suas informações pessoais — sempre de acordo com esta Política — para:

1. **Processar, gerenciar e atualizar agendamentos** realizados na Plataforma.
2. **Oferecer e operacionalizar produtos ou serviços**, como cartões-presente próprios ou de terceiros, bem como possibilitar pagamentos on-line e presenciais.
3. **Enviar confirmações, recibos, lembretes, avisos técnicos, alertas de segurança** e demais mensagens de suporte ou administrativas.
4. **Processar e entregar convites, recompensas, concursos e campanhas promocionais** que disponibilizarmos.

5. **Responder a comentários, avaliações ou solicitações e** prestar atendimento ao cliente.
6. **Personalizar sua experiência**, exibindo recomendações de estabelecimentos, conteúdo e *publicidade relevante* (mediante consentimento ou base legítima).
7. **Divulgar concursos, ofertas, promoções, eventos e novidades** do **Salão Agenda Pro**, de afiliadas ou de PMEs parceiras — você pode cancelar o recebimento a qualquer momento pelo link “**Cancelar inscrição**” em cada e-mail ou em **Configurações › Notificações**.
8. **Realizar análises internas, estatísticas e pesquisas de mercado**, a fim de aprimorar produtos, serviços e funcionalidades.
9. **Vincular ou combinar dados de terceiros** (por exemplo, redes sociais usadas para login) para entender melhor suas necessidades.
10. **Autenticar pagamentos e prevenir fraudes**. Ao informar seu número de telefone celular, você autoriza o envio de chamadas ou mensagens — inclusive automatizadas — estritamente relacionadas aos nossos serviços.
11. **Detectar, investigar e coibir atividades ilícitas** ou violações dos nossos Termos de Uso.
12. **Cumprir obrigações legais ou regulatórias** aplicáveis ao **Salão Agenda Pro**.

Bases legais (LGPD, art. 7º): execução de contrato, legítimo interesse, consentimento (quando necessário) e cumprimento de obrigação legal.

Retenção de Dados

O **Salão Agenda Pro** pode processar informações pessoais **no Brasil, Estados Unidos ou outros países**, sempre com **salvaguardas adequadas** (LGPD, art. 33).

Mantemos seus dados apenas pelo tempo necessário para:

- **Execução do contrato** e respectivo prazo legal para reclamações;
- **Marketing legítimo** enquanto houver relação contratual ou até que você se oponha;
- **Análises internas e estatísticas** até oposição ou término contratual;
- **Defesa em processos judiciais ou administrativos** até o fim do prazo prescricional;
- **Cumprimento de obrigações legais** revistas periodicamente conforme a legislação aplicável.

Decorridos esses prazos — ou mediante solicitação de exclusão, quando cabível — eliminaremos ou anonimizaremos seus dados, nos termos da lei.

Parte IV-A – Obrigações do Parceiro

O Parceiro compromete-se a:

1. Manter seus dados cadastrais, empresariais e de pagamento corretos e atualizados.
2. Respeitar a legislação aplicável, incluindo normas fiscais, trabalhistas, consumeristas e sanitárias relacionadas à sua atividade.
3. Prestar serviços aos clientes finais de forma adequada,

- respeitando horários e políticas informadas na Plataforma.
4. Tratar os dados pessoais dos clientes finais acessados pela Plataforma apenas para fins de execução dos serviços contratados, respeitando a LGPD e a Política de Privacidade da **Inova Bit**.
 5. Não compartilhar credenciais de acesso à Plataforma com terceiros.
 6. Não utilizar a Plataforma para fins ilícitos, abusivos ou que possam prejudicar a imagem da **Inova Bit** ou de terceiros.

Parte V – Como Compartilhamos suas Informações

A **Salão Agenda Pro não vende** seus dados pessoais. Contudo, para operar a Plataforma, algumas informações podem ser compartilhadas com terceiros de confiança, conforme abaixo.

1. Compartilhamento com PMEs (estabelecimentos)

Quando você agenda um serviço:

- Enviamos à PME escolhida **dados essenciais** do agendamento (nome, telefone, e-mail e preferências), como ocorreria em uma reserva telefônica ou presencial.
- Se você informar seu celular, a PME poderá enviar **SMS/WhatsApp** sobre o atendimento.
- Algumas PMEs solicitam **dados de cartão** para garantir a reserva; o número é criptografado e encaminhado ao processador de pagamentos.
- Podemos partilhar **histórico de visitas** ou comentários que você deixar, **sem incluir dados pessoais sensíveis, nos termos da LGPD**.

Após o recebimento, a PME torna-se **controladora independente** desses dados e os utiliza segundo a sua própria política de privacidade, sobre a qual a **Salão Agenda Pro** não tem ingerência.

2. Cartões-presente e vales de terceiros

Ao comprar ou resgatar um cartão-presente:

- Informamos ao emissor **seu nome, e-mail e valor** adquirido ou utilizado, para validação e processamento do benefício.

3. Processadores de pagamento

Para concluir transações:

- Seus **dados de cartão** (número, validade, titular) são criptografados e enviados ao *gateway* ou adquirente certificado.
- O **código CVV pode ser transmitido** se exigido para autorização, mas **não é armazenado** pela **Salão Agenda Pro** nem por seus parceiros.

4. Redes sociais e integrações

Se você optar por conectar sua conta a Facebook, Google, Apple ou similares:

- Trocamos apenas os dados necessários para **autenticação** ou **compartilhamento de conteúdo**, conforme suas permissões.

- Esse vínculo é **opcional** e pode ser revogado a qualquer momento nas configurações da rede social.
- Tais plataformas podem coletar informações fora da nossa Plataforma conforme suas próprias políticas.

5. Provedores de tecnologia e serviços de apoio

Compartilhamos dados **estritamente necessários** com:

- **Hospedagem em nuvem, serviços de e-mail/SMS, suporte ao cliente, marketing e analytics;**
- **Consultores, auditores e advogados** que atuem em nome da **Salão Agenda Pro**.

Todos são contratualmente obrigados a manter **padrões de segurança e confidencialidade equivalentes** aos nossos.

6. Cumprimento legal e proteção de direitos

Podemos divulgar informações pessoais:

- Para **cumprir obrigações legais**, ordens judiciais ou requisições válidas de autoridades;
- Para **proteger direitos, propriedade ou segurança** da **Salão Agenda Pro**, de usuários ou de terceiros;
- Para **prevenir dano grave ou iminente** à integridade física de alguém.

7. Operações societárias

Em caso de fusão, aquisição ou venda de ativos, seus dados poderão ser transferidos à nova entidade, observados esta Política e a legislação aplicável.

8. Dados anonimizados e estatísticos

Informações **agrupadas** ou **desidentificadas** — que não constituem dados pessoais nos termos da LGPD — podem ser compartilhadas livremente para fins de pesquisa, marketing ou aprimoramento de serviços.

Garantia de proteção: Todo destinatário recebe apenas o mínimo necessário para a finalidade proposta e deve assegurar **nível de segurança e confidencialidade equivalente** ao da **Salão Agenda Pro**.

Parte VI – Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais (criptografia, controles de acesso, políticas internas) para proteger suas informações. Nenhum método, porém, é infalível; recomendamos que você também adote boas práticas de segurança (senha forte, dispositivo atualizado, etc.).

Parte VII – Seus Direitos e Preferências

- **Acesso e Correção:** Você pode acessar ou corrigir dados pelo app ou solicitando via suporte.
- **Exclusão:** Pode solicitar a exclusão definitiva de seus dados (observados prazos legais).

- **Opt-out de Marketing:** Links de descadastro presentes em cada e-mail promocional.
 - **Configurações de Cookies/Localização:** Ajustáveis no navegador ou dispositivo.
-

Parte VIII – Exclusão dos Seus Dados

Se desejar apagar permanentemente seus dados pessoais tratados pela **Douglas Silveira Machado Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda.** (“Controladora”), envie uma solicitação para **suporte@salaoagenda.com.br** ou utilize as opções disponíveis no aplicativo correspondente:

Fluxo de exclusão	Caminho no app
App Cliente – Agenda	Salão Opções › Minha Conta › Meus Dados › Excluir minha conta
App Parceiro – Agenda Pro	Salão Opções › Minha Conta › Meus Dados › Excluir minha conta

Observação

- A exclusão é **irreversível** e remove seus dados de perfil, histórico de agendamentos, preferências e demais conteúdos associados à conta.
- Tokens de autenticação armazenados em nossos servidores são revogados; recomendamos que você também faça logout ou desinstale o app no dispositivo.
- **Alguns registros devem ser mantidos pelo prazo legal**, como documentos fiscais, logs de segurança ou informações necessárias à defesa em processos.

Após a confirmação do pedido, a **Salão Agenda Pro** eliminará ou anonimizará seus dados **em até 15 dias**, ou em prazo inferior quando tecnicamente viável.

Parte VIII-A – Rescisão e Penalidades

1. **Rescisão pelo Parceiro:** o Parceiro poderá encerrar sua assinatura a qualquer momento, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias, permanecendo devidas as mensalidades até o término do ciclo vigente.
2. **Rescisão pela Inova Bit:** a **Inova Bit** poderá suspender ou encerrar o contrato, total ou parcialmente, em caso de inadimplência, fraude, uso indevido da Plataforma ou violação destes Termos.
3. **Rescisão imediata:** a **Inova Bit** poderá restringir ou encerrar o acesso do Parceiro sem aviso prévio em caso de risco

grave, fraude ou violação à lei.

4. **Penalidades:** em caso de violação, a **Inova Bit** poderá aplicar advertência, suspensão de acesso ou exclusão definitiva do cadastro, sem prejuízo de medidas judiciais para reparação de danos e cobrança de valores devidos.

Parte IX – Fale Conosco

Canais oficiais para dúvidas ou solicitações referentes a esta Política:

- **E-mail:** suporte@salaoagenda.com.br
 - **Telefone/WhatsApp:** (31) 99801-1670
 - **Horário de atendimento:** dias úteis, 9 h – 18 h (horário de Brasília)
 - **Endereço postal:**
Douglas Silveira Machado Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda.
Bairro Boa Vista, Belo Horizonte – Minas Gerais, Brasil
-

Parte X – Atualizações desta Política

1. Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças legais, técnicas ou de funcionalidades.
2. Notificaremos o Usuário por e-mail ou aviso destacado na Plataforma com **mínimo de 10 (dez) dias** de antecedência.
3. O uso contínuo da Plataforma após esse período representará **aceitação automática** das alterações. Caso não concorde, o Usuário poderá encerrar a conta antes da nova versão entrar em vigor, garantindo que seus dados sejam tratados conforme a versão anterior até o

encerramento.

*Esta versão, vigente a partir de **19/09/2025**, substitui integralmente quaisquer políticas anteriores aplicáveis a usuários ou estabelecimentos que utilizam o aplicativo **Salão Agenda Pro** (iOS/Android) e/ou o site **<https://www.salaoagenda.com.br>**.*

© **Douglas Silveira Machado Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda.** Todos os direitos reservados.