

## Termos de Serviço

Versão: **1.0.0**

Vigente desde: **19/09/2025**

### **Escopo**

Estes Termos aplicam-se a **usuários** (clientes finais) e **estabelecimentos/profissionais parceiros** que utilizam o aplicativo **Salão Agenda Pro** (iOS/Android) e/ou o site **<https://www.salaoagenda.com.br>** para divulgação, gestão e administração de negócios, agendamentos e serviços correlatos.

### **LEIA ATENTAMENTE ESTES TERMOS ANTES DE UTILIZAR A PLATAFORMA.**

Ao acessar ou utilizar qualquer parte da nossa plataforma digital — aplicativos, website e demais serviços on-line (doravante, “**Plataforma**”) —  **você declara ter lido, compreendido e aceito integralmente estes Termos**. Caso não concorde com qualquer disposição, interrompa o uso imediatamente.

---

## **Sobre a Inova Bit**

A **Douglas Silveira Machado Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda.**, inscrita no CNPJ sob o nº **44.702.098/0001-02**, com sede em **Bairro Boa Vista, Belo Horizonte**, Estado de **Minas Gerais** (doravante “Inova Bit”, “nós” ou “Controladora”), é responsável pela Plataforma que conecta clientes a PMEs para prestação de serviços mediante horários agendados.

---

## Sumário

1. [Definições](#)
  2. [Aceitação e Elegibilidade](#)
  3. [Descrição da Plataforma](#)
  4. [Cadastro e Segurança da Conta](#)
  5. [Agendamentos e Cancelamentos](#)
  6. [Pagamentos, Reembolsos e Impostos](#)
  7. [Obrigações do Usuário](#)
  8. [Obrigações dos Profissionais e Empresas](#)
  9. [Conteúdo Gerado pelo Usuário](#)
  10. [Cancelamento e Rescisão](#)
  11. [Propriedade Intelectual](#)
  12. [Responsabilidade, Privacidade e Proteção de Dados](#)
  13. [Limitações de Responsabilidade e Indenização](#)
  14. [Suspensão, Disponibilidade e Força Maior](#)
  15. [Alterações destes Termos](#)
  16. [Comunicações](#)
  17. [Estabelecimentos e Profissionais Cadastrados](#)
  18. [Disposições Gerais](#)
  19. [Resolução de Disputas e Foro](#)
  20. [Contato](#)
-

# 1. Definições

## **Plataforma**

: Conjunto de produtos digitais operados pela **Inova Bit**, incluindo o aplicativo **Salão Agenda Pro** e o site <https://www.salaoagenda.com.br>.

## **Cliente / Usuário**

: Pessoa física, maior de 18 anos ou, se menor, devidamente representada, que utiliza a Plataforma para agendar serviços.

## **PME / Estabelecimento / Profissional**

: Pessoa física ou jurídica que oferece serviços por meio da Plataforma.

## **Agendamento**

: Reserva efetuada pelo Usuário junto a uma PME.

## **No-Show (não comparecimento)**

: Ausência do Usuário no horário agendado, sem cancelamento prévio, conforme item 5 destes Termos.

---

# 2. Aceitação e Elegibilidade

1. **Leitura e concordância** – Ao criar uma conta ou usar a Plataforma, você aceita integralmente estes Termos.
2. **Capacidade civil** – Você declara ter pelo menos 18 (dezoito) anos e plena capacidade civil, ou estar devidamente representado por responsável legal, para criar uma conta e utilizar a Plataforma.
3. **Uso proibido** – É vedado utilizar a Plataforma se houver restrição legal aplicável a você.

4. **Veracidade** – Ao registrar-se, você garante que todas as informações fornecidas são verdadeiras, completas e atualizadas, responsabilizando-se civil e criminalmente por qualquer inexatidão.

Caso discorde de qualquer cláusula, interrompa o uso imediatamente.

---

### 3. Descrição da Plataforma

A **Inova Bit** concede a você uma **licença limitada, pessoal, não-exclusiva, intransferível e revogável** para acessar e utilizar a Plataforma exclusivamente segundo estes Termos. Quaisquer direitos não expressamente concedidos permanecem reservados à **Inova Bit**.

O **Salão Agenda Pro** é um **software de intermediação**, que:

- Exibe horários, valores e políticas definidos pelas PMEs;
  - Permite **agendamentos, pagamentos on-line e compra de cartões-presente**;
  - Não presta serviços de beleza ou saúde — essas prestações são de inteira responsabilidade das PMEs.
- 

### 4. Cadastro e Segurança da Conta

- Para usar determinadas funcionalidades, você precisará criar uma conta, informando **nome completo, e-mail válido** e demais dados solicitados.
- O cadastro é **individual e intransferível**.
- Você deve fornecer dados verdadeiros e mantê-los

atualizados; a **Inova Bit** poderá suspender ou cancelar contas com informações falsas ou uso indevido.

- **Credenciais:** o(a) usuário(a) é responsável por manter login e senha em sigilo; toda operação realizada com suas credenciais será considerada de sua autoria.
- **Notificação de incidente:** suspeitando de uso não autorizado, comunique imediatamente a **Inova Bit** pelo e-mail **suporte@salaoagenda.com.br**.
- Você pode alterar seus dados e senha a qualquer momento dentro dos aplicativos iOS/Android.
- Usaremos o e-mail cadastrado como principal canal de comunicação (confirmações, lembretes, redefinição de senha); configure filtros anti-spam para não perder mensagens.

## Segurança da Conta

Você deve:

1. Utilizar senha forte e trocá-la periodicamente;
2. Evitar compartilhar credenciais ou reutilizar senhas de outros serviços;
3. Manter dispositivos e sistemas atualizados;
4. Seguir eventuais instruções de segurança emitidas pela **Inova Bit**.

A **Inova Bit** pode **forçar a redefinição de senha** ou adotar outras medidas quando detectar risco de segurança.

---

## 5. Agendamentos e Cancelamentos

### 5.1 Agendamentos

- O contrato de prestação de serviços é celebrado **diretamente** entre o Usuário e a PME; a **Inova Bit** atua apenas como intermediária do agendamento, não respondendo pela execução dos serviços.
- A disponibilidade (datas, horários e valores) exibida na Plataforma é fornecida pela PME e pode ser alterada a qualquer momento antes da confirmação do agendamento.
- A **Inova Bit** reserva-se o direito de cancelar agendamentos unilateralmente, sem aviso prévio, caso identifique suspeita de violação destes Termos.
- A **Inova Bit não presta serviços de pagamento**; os valores são processados por intermediários certificados (gateways/adquirentes) em nome da PME, que permanece responsável final pela transação e emissão de recibos.
- As políticas de cancelamento, multas e reagendamentos são estabelecidas pelas PMEs e apresentadas ao Usuário antes da confirmação da reserva.

## 5.2 Cancelamentos e No-Show

- Cada PME fixa sua **política de cancelamento** (prazo mínimo, eventual multa, possibilidade de reagendamento), que é exibida antes da confirmação da reserva.
- O cancelamento deve ser solicitado **via Plataforma**, respeitando o prazo definido pela PME.
- Se o Usuário descumprir essa política ou **não comparecer no horário agendado (No-Show)**, a PME poderá cobrar **multa ou o valor integral** do serviço, conforme previamente informado.
- Disputas relacionadas a multas ou no-show devem ser tratadas diretamente com a PME; a **Inova Bit** pode auxiliar como canal de contato, mas não decide sobre reembolsos fora do que está previsto na política da PME.

---

## 6. Pagamentos, Reembolsos e Impostos

- Os pagamentos são processados por **intermediários** de pagamento certificados e compatíveis com o padrão PCI-DSS; a **Inova Bit não armazena** dados completos do cartão.
- **Preços, taxas e tributos** (inclusive ISS, quando aplicável) são apresentados **antes** da confirmação da compra.
- Salvo obrigação legal ou política específica da PME, **valores pagos não são reembolsáveis** em caso de cancelamento tardio ou No-Show. Quando aplicável, eventuais reembolsos são de responsabilidade exclusiva da PME.
- A cobrança poderá aparecer em sua fatura como “Inova Bit\***Nome-PME**” ou denominação semelhante.
- A responsabilidade pelo recolhimento de impostos sobre o serviço prestado é da PME; a **Inova Bit** atua apenas como integradora técnica de meios de pagamento, não processando ou retendo valores. A PME é a responsável exclusiva pela cobrança, emissão de notas fiscais e recolhimento de tributos.

---

## 7. Obrigações do Usuário

O Usuário compromete-se a:

1. **Utilizar a Plataforma apenas para fins lícitos**, em conformidade com estes Termos;
2. **Manter conduta respeitosa**, abstendo-se de publicar conteúdo ilegal, ofensivo, difamatório, discriminatório ou que viole direitos de terceiros;
3. **Respeitar a propriedade intelectual** da **Inova Bit** e de

terceiros;

4. **Cooperar com a Inova Bit** em eventuais investigações de fraude, abuso ou violação de segurança.
5. **Fornecer dados verdadeiros e mantê-los atualizados;**
6. **Não realizar propaganda ou publicidade de terceiros** sem autorização expressa;
7. **Não promover sorteios, concursos, vale-brinde ou distribuição de prêmios** sem autorização prévia;
8. **Não enviar spam, phishing ou newsletters não solicitadas.**

## 7.1 Vedações Técnicas

É expressamente vedado ao Usuário:

- Acessar áreas de programação, banco de dados ou código-fonte da Plataforma;
- Realizar engenharia reversa, decompilar, copiar, modificar ou distribuir qualquer parte da aplicação;
- Utilizar robôs, spiders, scrapers ou quaisquer meios automatizados para extrair dados;
- Usar VPNs, proxies ou redes anônimas para burlar bloqueios ou restrições;
- Inserir códigos maliciosos, explorar vulnerabilidades, violar direitos de propriedade intelectual ou praticar qualquer ato que comprometa a segurança e o funcionamento da Plataforma.

## 7.2 Segurança de Credenciais

- Senha e login são pessoais e intransferíveis; não podem ser compartilhados, cedidos ou vendidos.
- Em caso de furto, perda, extravio ou suspeita de acesso não

autorizado, altere imediatamente sua senha e notifique a **Inova Bit** via suporte@salaoagenda.com.br.

### 7.3 Penalidades e Suspensão

O descumprimento de qualquer obrigação ou vedação destas cláusulas sujeita o infrator às seguintes sanções, sem prejuízo de responsabilidade civil e penal:

- **Advertência** e bloqueio temporário de funcionalidades;
  - **Suspensão ou exclusão** da conta;
  - **Responsabilização judicial** para reparação de danos.
- 

## 8. Obrigações dos Profissionais e Empresas

1. **Respeitar todas as Obrigações do Usuário** descritas na seção 7;
  2. Manter **informações comerciais** (CNPJ, endereço, horários) corretas e atualizadas;
  3. **Prestar serviços** nos horários confirmados e com a qualidade anunciada;
  4. Informar de forma clara **preços, políticas de cancelamento e eventuais taxas**;
  5. Cumprir o **Código de Defesa do Consumidor** e demais normas sanitárias ou regulamentares aplicáveis.
- 

## 9. Conteúdo Gerado pelo Usuário

Qualquer texto, imagem, avaliação ou outro material submetido pelo Usuário:

- **Responsabilidade:** permanece de responsabilidade exclusiva do remetente;
  - **Conformidade:** não poderá conter material ilícito, difamatório ou que infrinja direitos de terceiros;
  - **Licença:** concede à **Inova Bit** uma licença **gratuita, mundial, não-exclusiva, irrevogável e perpétua** para usar, reproduzir, adaptar e exibir o conteúdo estritamente para operação e divulgação da Plataforma;
  - **Moderação:** poderá ser removido ou moderado pela **Inova Bit** a seu exclusivo critério.
- 

## 10. Cancelamento e Rescisão

1. O Usuário pode cancelar sua conta a qualquer momento, acessando **Configurações** › **Conta** › **Excluir conta**. A exclusão é imediata, mas determinados dados poderão ser mantidos pelo prazo legal ou para defesa em processos.
  2. Assinaturas serão encerradas ao término do ciclo já pago, salvo disposição em contrário ou reembolso previsto em lei.
  3. A **Inova Bit** poderá suspender ou encerrar contas, total ou parcialmente, em caso de violação destes Termos ou da legislação vigente, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis.
- 

## 11. Propriedade Intelectual

1. Todos os direitos sobre marcas, nomes comerciais, logotipos, software e demais conteúdos exclusivos pertencem à **Inova**

- Bit** ou a seus licenciantes.
2. É proibido copiar, modificar, distribuir, vender ou explorar comercialmente qualquer parte da Plataforma sem consentimento expresso por escrito da **Inova Bit**.
  3. Ao enviar conteúdo para a Plataforma, você concede à **Inova Bit** uma **licença não-exclusiva, mundial e gratuita** para utilizar, reproduzir e exibir tal conteúdo estritamente para fins de operação, divulgação e melhoria da Plataforma.
- 

## 12. Responsabilidade, Privacidade e Proteção de Dados

A **Inova Bit** atua como mera **intermediadora** entre Usuários e PMEs, não sendo responsável pela qualidade ou execução dos serviços prestados pelos Estabelecimentos. **Links** externos fornecidos na Plataforma destinam-se apenas à conveniência do Usuário; a **Inova Bit não se responsabiliza** por seu conteúdo, políticas ou práticas.

1. **Responsabilidade sobre conteúdo:** o Usuário é o único responsável por qualquer conteúdo que publicar (textos, imagens, avaliações).
2. **Moderação:** a **Inova Bit** pode, a seu critério, moderar ou remover conteúdo que viole estes Termos ou direitos de terceiros.
3. **Denúncias:** caso identifique conteúdo inadequado, informe-nos pelo e-mail **suporte@salaoagenda.com.br**.
4. **Proteção de dados:** o tratamento de dados pessoais segue a nossa Política de Privacidade. No aplicativo, acesse **Opções › Ajuda e Informações › Política e Termos** para visualizar o documento completo.

5. **Para dúvidas ou solicitações** (acesso, correção, exclusão), acesse nosso Portal de Privacidade ou envie e-mail para [suporte@salaoagenda.com.br](mailto:suporte@salaoagenda.com.br).
- 

## 13. Limitações de Responsabilidade e Indenização

- A Plataforma é fornecida “**no estado em que se encontra**”, sem garantia de funcionamento ininterrupto.
- A **Inova Bit** não se responsabiliza por:
  - Danos indiretos, incidentais ou lucros cessantes;
  - Qualidade ou execução dos serviços prestados pelas PMEs;
  - Veracidade, atualização ou qualidade das informações fornecidas pelas PMEs (ex.: preços, horários, descrições);
  - Falhas ou indisponibilidades fora de seu controle razoável.

O Usuário concorda em **indenizar** a **Inova Bit** por quaisquer reclamações, perdas ou despesas resultantes de uso indevido da Plataforma ou violação destes Termos.

---

## 14. Suspensão, Disponibilidade e Força Maior

A **Inova Bit** envida esforços razoáveis para manter a Plataforma disponível **24 h por dia**; todavia, não garante operação ininterrupta. A Plataforma poderá ficar indisponível, total ou parcialmente, em

razão de:

- Incêndios, inundações, terremotos, tempestades ou desastres naturais;
- Greves, epidemias, pandemias ou atos governamentais;
- Falhas de energia, rede ou serviços de terceiros;
- Ataques cibernéticos, hackers ou vírus;
- Manutenção programada;
- Qualquer outro fato fora do controle razoável da **Inova Bit**.

Nessas hipóteses, a **Inova Bit** não será responsável por perdas ou danos decorrentes da indisponibilidade.

---

## 15. Alterações destes Termos

1. Estes Termos podem ser atualizados para refletir mudanças legais, técnicas ou de funcionalidades.
  2. Notificaremos o Usuário por e-mail ou aviso destacado na Plataforma com **mínimo de 10 (dez) dias** de antecedência.
  3. O uso contínuo da Plataforma após esse período representará **aceitação automática** das alterações; caso discorde, o Usuário poderá encerrar a conta antes da nova versão entrar em vigor.
- 

## 16. Comunicação e Contato

As comunicações oficiais serão enviadas para o e-mail cadastrado ou por notificações no aplicativo.

É responsabilidade do Usuário manter **dados de contato**

**atualizados** para garantir o recebimento dessas mensagens.

Ao nos contatar por qualquer canal da Plataforma (e-mail, chat, SMS), você autoriza respostas pelos mesmos meios.

---

## 17. Estabelecimentos e Profissionais Cadastrados

- Estabelecimentos e profissionais que usam a Plataforma devem cumprir contrato de licenciamento à parte.
  - São responsáveis pela precisão de seus dados (CNPJ, endereço, horários) e pela qualidade dos serviços anunciados.
  - Devem manter políticas de cancelamento claras e respeitar o Código de Defesa do Consumidor.
- 

## 18. Disposições Gerais

### Tolerância / Não Renúncia

A eventual tolerância da **Inova Bit** quanto ao descumprimento de qualquer cláusula **não implica renúncia ou novação**, podendo exigir o cumprimento da obrigação a qualquer tempo.

### Base Horária

Todos os registros de data e hora observam o fuso **UTC-3 (Horário Oficial de Brasília)**.

1. **Independência das Cláusulas** – Se alguma disposição destes Termos for considerada inválida ou inexecutável, as

demais permanecerão em pleno vigor.

2. **Cessão** – A **Inova Bit** pode ceder seus direitos e obrigações a afiliadas ou sucessoras, a qualquer momento, **sem necessidade de consentimento prévio** do Usuário.
  3. **Acordo Integral** – Estes Termos constituem o acordo integral entre as partes, substituindo quaisquer entendimentos anteriores sobre o mesmo objeto.
- 

## 19. Resolução de Disputas e Foro

Eventuais conflitos deverão ser solucionados, preferencialmente, por **negociação direta** entre as partes. Persistindo a controvérsia, fica eleito o **Foro da Comarca de Belo Horizonte – MG**, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir litígios oriundos destes Termos, **sem prejuízo do direito do consumidor de ajuizar ação em seu domicílio, quando aplicável.**

---

## 20. Contato

### E-mail

suporte@salaoagenda.com.br

### Telefone

(31) 99801-1670

### Endereço

Bairro Boa Vista, Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

---

## Reconhecimento sobre Lojas de Aplicativos

- Estes Termos são celebrados **exclusivamente entre você e Douglas Silveira Machado Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda.**, não com Apple Inc. ou Google LLC.
  - Apple e Google **não** têm obrigação de fornecer manutenção ou suporte relativo ao aplicativo.
  - Na medida em que qualquer disposição destes Termos conflite com as **App Store Review Guidelines** ou os **Google Play Terms of Service**, prevalecerão as respectivas regras.
- 

*Esta versão substitui integralmente quaisquer políticas anteriores aplicáveis a **usuários** ou **estabelecimentos** que utilizam o aplicativo **Salão Agenda Pro** (iOS/Android) e/ou o site <https://www.salaoagenda.com.br>.*

---

Obrigado por escolher a **Inova Bit!** Nosso compromisso é oferecer a melhor experiência de agendamento e gestão para profissionais e clientes. Caso tenha feedback, não hesite em nos contatar.

---

© **Douglas Silveira Machado Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda.** Todos os direitos reservados.